



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis del control de existencias, en el Supermercado Peruano,
Ate 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Carpio Quispe, Yojan Víctor ([ORCID: 0000-0002-0980-3200](https://orcid.org/0000-0002-0980-3200))

ASESOR:

MG. Vásquez Villanueva, Carlos Alberto (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

**ATE – PERÚ
2020**

Dedicatoria

A mis padres Victoriano y Dominga
por sus enseñanzas de vida.

A mis sobrinos Cristopher y
Catalina por ser el motivo de seguir
estudiando y progresando en la
vida.

Agradecimiento

A Dios por sus bendiciones en salud y trabajo.

A la Universidad Cesar Vallejo y a sus docentes por los cinco años de enseñanza y dedicación en las asesorías para hacer realidad este trabajo.

A mis hermanos Walther y Arturo por sus buenos deseos de seguir creciendo profesionalmente.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de Investigación	14
3.2 Variable y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimientos	19
3.6 Métodos de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	33

Índice de tablas

Tabla 1: Validación V de Aiken	18
Tabla 2: Calificación del Control de Existencias.....	21
Tabla 3: Calificación del Control de ingresos.....	22
Tabla 4 : Calificación del Control de almacenamiento.....	23
Tabla 5: Calificación del Control de salidas	24

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar el control de existencias en el Supermercado Peruano, ubicado en el distrito de Ate, del mismo modo ha tenido como problema general ¿Cuál es la situación del control de existencias en el Supermercado Peruano. Ate 2020? La metodología que se ha utilizado es la investigación descriptiva de diseño no experimental, la muestra estuvo conformada por la población un total de 37 colaboradores del área de almacén. Para la presente investigación se utilizó la técnica de encuesta y de instrumento el cuestionario. Después de haberse obtenido los resultados se concluyó que el para el año 2020 el control de existencias se realiza de forma eficiente según la calificación de los colaboradores de almacén un 86.5% debido a las medidas implementadas por la empresa en tema de políticas, auditorías internas y capacitaciones dadas según cronogramas de actividades de la tienda.

Palabras clave: Control de almacén, control de ingresos, control de salida, inventario

Abstract

The objective of this research work is to analyze stock control in the Peruvian Supermarket, located in the Ate district, in the same way it has had as a general ¿What is the problem situation of stock control in the Peruvian Supermarket Ate 2020? The methodology that has been used is descriptive research of non-experimental design, the sample was made up of a total of 37 collaborators from the warehouse area. For the present investigation, the survey technique and the question instrument were used. After having obtained the results, it was concluded that for the year 2020 the stock control is carried out efficiently according to the qualification of the warehouse collaborators, 86.5% due to the measures implemented by the Company in terms of policies, internal audits and trainings given according to store activity schedules.

Keywords: warehouse control, income control, exit control, inventory

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo su problemática se evidencia en el ingreso de las mercaderías en la tienda de plaza vea Ate mediante la verificación física se registran faltantes y sobrantes al culminarse los inventarios cíclicos, esto genera arrastres de inventario, otros de los motivos son el almacenaje de las mercaderías en pasillo trastienda esto dificulta las actividades de inventario cíclico diario en la tienda de plaza vea Ate si bien se llega al cumplimiento de inventario se evidencias errores de conteo, y esto perjudica el resultado de las auditoría interna al área de inventario que en el último trimestre se adjudicó un resultado de 84 % y la meta era el 100%.

Según Flamarique (2018) cita que el control de existencias determina medidas correctoras por lo que incluye que la gestión debe ser por el proceso, es decir que se utilice las tecnologías de información y la mejora continua para lograr la productividad deseada y así reducir mermas tanto conocida como desconocida.(pg. 7)

El supermercado está ubicado en el distrito de Ate donde se ha observado un incremento de ajuste de inventarios, por lo cual no hay una concordancia entre lo que se verifica en algunos casos en el sistema versus lo físico dando posteriormente a stocks de venta negativa en los procesos de venta en sala de la tienda.

Según Cakanyildirim (2016) la forma más frecuente en que las empresas pierdan dinero por malas gestiones en sus controles de inventario es solamente que no pueden mantener continuamente un buen registro de sus controles de existencias enfatizando que un buen sistema de inventario no requiere de una fuerte inversión en software.

El propósito es analizar cada etapa en los procesos identificar las normas y procedimientos del flujo continuo de las existencias si bien esta normalizado y controlado mediante periódicas auditorias los resultados de estas aún están por debajo de lo requerido por la dirección administrativa de la tienda en plaza vea Ate.

Hoy en día las compañías maximizan los procesos de control en sus áreas con el fin de reducir costos por merma o perdida, así reducen costos operativos, con el fin de hacer más rentable el negocio. En la tienda de Ate no escapa ante esas posibilidades donde la problemática destaca en la confiabilidad de los datos en el sistema y el control de existencias en la tienda.

Y mediante un estudio descriptivo se pretende responder el tema investigado

¿Cuál es el estado del control de existencias, en el Supermercado Peruano, Ate 2020? Y del mismo modo se menciona los específicos

PE1: ¿Cuál es el estado del control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020?

PE2: ¿Cuál es el estado del control de almacenamiento en el Supermercado Peruano, Ate 2020?

PE3: ¿Cuál es el estado del control de salidas en el Supermercado Peruano, Ate 2020?

Es por ello que el desarrollo de la investigación es viable, busca demostrar que los procesos de control de existencias en el Supermercado Peruano ubicado en el distrito de Ate.

La información demuestra ser relevante, para temas de control de existencias a estudiantes, profesionales y otros interesados como base para otros estudios complementarios de toma de inventarios.

Por último puesto que el tema de estudio sigue el estudio científico, es posible validar la metodología a través del análisis de los datos obtenidos, a lo obtenido se

elaboró las conclusiones y recomendaciones obteniendo de este modo información para tema expuesto en la línea de investigación que es la auditoria.

Por lo mencionado, en el informe de investigación su objetivo general:

Analizar el control de existencias en el Supermercado Peruano, Ate 2020

Del mismo modo se menciona los objetivos específicos, comenzando por las dimensiones de la variable de estudio:

OE1: Analizar el control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020.

OE2: Analizar el control de almacenamiento en el Supermercado Peruano, Ate 2020.

OE3: Analizar el control de salidas en el Supermercado Peruano, Ate 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes internacionales

Troncozo (2016), en su tesis “Manual de políticas y procedimientos de inventarios para Campotrack s.a.”. Su tesis tuvo como objetivo que las áreas encargadas del control de existencias dispongan con las herramientas necesarias para mejorar la cadena de abastecimiento en la compañía mediante políticas, manuales todo lo necesario para tener alineamientos y evitar la obsolescencia, faltantes y desabastecimiento de los productos, el tipo de investigación es descriptiva porque solo analiza las características de los procesos usando la técnica de muestro no probabilístico como la entrevista y cuestionario de 10 colaboradores entre jefes y operarios de almacén llegando a la conclusión que los procedimientos y políticas previenen simplificando los riesgos a errores en el control de existencias en la empresa.

Parrales (2017) en su trabajo de investigación “Propuesta de mejoras al control de Inventario de mercaderías en el supermercado corporación el rosado s.a.”. Su objetivo radica en propuestas de mejoras al control de existencias analizando sus componentes manuales, políticas y procedimientos del control de inventario ya que es de vital importancia cumplir con el abastecimiento de los productos almacenados ,el personal de almacén desconoce de las normas establecidas, su enfoque de metodología es descriptivo de tipo exploratoria teniendo la finalidad de hacer observaciones directas a los procesos administrativos del control y manejo de las existencias. La investigación tuvo como conclusiones que el control de existencias no se realiza de manera correcta debido a que el personal no cuenta con oportunas capacitaciones esta situación no favorece al desarrollo competitivo de la empresa.

Ron (2017) en su trabajo de investigación denominado “Análisis para implementar un sistema de control de inventario en el supermercado La Rebaja”. Tesis para obtener el título profesión de Contador público de la escuela de

ciencias contables de la universidad de Guayaquil; tuvo como objetivo principal es analizar el control de existencias desde la recepción a través del departamento de Auditoria y así definir estrategias para la toma de decisiones para la rentabilidad del negocio, la metodología planteada fue de tipo descriptivo con diseño exploratorio. La muestra es la cantidad total de empleados que laboran en la empresa. Las conclusiones que determino el autor fue que se deben de establecerse procedimientos como manuales, políticas en el área de Inventarios para mejorar eficiencia y eficacia del ciclo de productividad de la empresa

Granda (2016) con su tesis “Auditoria de gestión en el área de control de inventarios del supermercados la victoria”. Expuso como objetivo principal analizar el entorno de gestión de inventarios sus procesos desde la recepción, almacenamiento y salidas de las mercaderías. Para mejorar la productividad dando como resultado un aumento de la productividad. La metodología planteada es de tipo exploratoria con diseño de métodos teóricos y analítico sintético. Las conclusiones que determino el autor fue que se deben de realizar evaluaciones de control de manera constante con el fin de prevenir los riesgos en perdida en cada una de la áreas de la empresa.

Elías y Estrada (2016) en su investigación titulada “Diseño de procedimientos de control de inventarios para la empresa Frutfres S.A.”. Dicha investigación tuvo como objetivo analizar los procesos de control de inventarios para optimizar los recursos asignados con el fin de detectar deficiencias en su momento y tomar medidas correctivas para este trabajo se empleó una metodología descriptiva, bibliográfica y de campo, los instrumentos utilizados con el cuestionario, aplicado a través de técnicas con la encuesta y focus group, con opiniones de especialistas que se constituyen en una fuente importante de información para obtener una mejor comprensión de la problemática y su respectivo método de solución, teniendo como conclusiones que la empresa debe de mejorar sus procesos de control de inventarios implementándose formatos de control, además de vincular las políticas de la empresa con las operaciones, donde se

tendría objetivos claros y cuáles serían las consecuencias y sanciones de incumplimiento.

Antecedentes nacionales

Huamán (2017) en el estudio realizado “Gestión de Inventarios y la pérdida desconocida en la empresa Maestro Villa el Salvador s.a. Lima-2017”. El estudio tuvo como objetivo analizar y dar mejoras a las operaciones, establecer métodos y dar cumplimiento a normas y procedimientos establecidos en la gestión de inventario y su repercusión en la merma en la compañía. El tipo de metodología es correlacional, fundamentándose en la relación de variables, se usó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario la cual se aplicó a 50 colaboradores, llegando a la conclusión que la empresa debe de seguir con una propuesta de control de inventarios para mejorar la pérdida desconocida además de brindar capacitaciones al personal con referencia al control de inventarios y tener eficiencia en los procedimientos

Rodríguez (2017) en su estudio de investigación denominado “Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa de negocios y servicios Marquis s.a.c. Nuevo Chimbote-2017”. Este trabajo de estudio tuvo como objetivo general desarrollar el análisis de los inventarios, describir su estructura y elaborar una propuesta de un sistema de control de inventarios comenzado por el área de almacenamiento de las existencias con la finalidad de tener controlado el sobre stock de las mercaderías y evitar mermas, hurtos, desmedros y así mejorar el manejo de ingresos y salidas de los productos. La metodología de investigación fue descriptiva con variante propositiva llegando a la conclusión que la empresa no maneja un buen control de inventarios, no cuenta con un stock mínimo ni máximo de productos terminados adicionalmente no hay orden establecido y no contando con manual de funciones para el área de almacén.

Silva (2018), en su trabajo de investigación denominado “Gestión de Inventarios para la mejora de la rentabilidad de la empresa tiendas Tambo s.a.c. Rímac, 2018”. Tuvo como objetivo la aplicación del análisis ABC en la gestión de

Inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa Tambo, la metodología de estudio fue aplicada, con diseño cuasi experimental con un enfoque cuantitativo, la técnica que se uso fue la observación y el instrumento la ficha de observación, la investigación tuvo como conclusiones aplicar las 5s para mantener en orden los artículos del almacén mediante procedimientos como las buenas prácticas de almacenamiento para obtener un buen resultado en la gestión de inventarios con el fin de mejorar la rentabilidad.

García (2018), en la investigación denominado “Análisis del control de inventarios de una empresa comercializadora de productos textiles, la Victoria, 2018”. En su estudio de investigación tuvo como objetivo principal analizar cómo se mantienen los inventarios de la empresa, tanto en su sistema, registro y control. Para lo cual, la investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo utilizando métodos de caso y el inductivo. Gracias a los resultados obtenidos se concluyó que la empresa no mantiene un orden específico en sus existencias y su método de valuación promedio no es el adecuado sugiriéndose que el método PEPS se controlaría mejor los ingresos y salidas.

Yllaconza (2018) en su estudio de investigación titulado “Gestión de Inventarios y servicio al cliente en la empresa maestro, Callao-2018”. Tuvo como objetivo fundamental precisar la relación de la gestión de Inventarios y el servicio al cliente, lo cual implico explorar diferentes fuentes de información de carácter científico para su ejecución respectiva. El método que se empleo fue hipotético deductivo, con un enfoque cuantitativo, así mismo de tipo aplicada, con un nivel descriptivo-correlacional y con un diseño no experimental –transversal y se llegó a la conclusión que si se desea aumentar la rentabilidad mediante las ventas de sus productos se debe de mejorar la gestión de inventarios realizando el seguimiento de los productos que se vende en la tienda ya que actualmente no se realiza un buen manejo de las existencias.

Control de Ingresos

Para Errasti (2011), indica que es la descarga de los artículos controlando las cantidades que se recepciona por parte del proveedor asimismo controlando la calidad de la mercadería y actualizando la data para el registro de los inventarios.

Para Serrano (2016), nos menciona que todas las existencias deben estar registradas en el sistema porque el control es muy importante dentro de una empresa, un adecuado control mediante el uso del kárdex permite a tener en cuenta un saldo exacto de las unidades que se ingresan y salen del almacén para así proveer en los lugares de venta de toda organización u empresa.

Conceptualización del área de Recepción

Carreño (2014) comentó que la recepción consiste en la descarga de los materiales de la unidad de transporte y su colocación en las zonas de recepción, también llamadas canales de recepción. La recepción finaliza cuando los productos son colocados en la zona del almacenamiento

En el contexto de la recepción de las mercancías de frescos que corresponde a las secciones de carnes, panadería y comidas preparadas merecen especial atención ya que se debe de mantener la cadena de frío la entrega se efectúa igualmente en rampa y se mide inmediatamente la temperatura mediante un termómetro. (La alimentación latinoamericana, 2017).

Recepción en tienda proveedor directo

El objetivo es establecer alineamientos en el proceso de ingreso de la mercadería directa del proveedor en la cadena de supermercados peruanos s.a. Comenzando con la recepción luego el ingreso en el sistema, sustentando con los documentos de la factura y la guía de remisión. Manual de recepción en tienda de SPSA, (2018)

Aguilar (2013) en el manual operativo de productos de gran consumo, con respecto a los procesos de recepción por proveedor directo se menciona que la prioridad de ingreso es la mercadería perecible, teniendo en cuenta protocolos municipales. Y en especial atención a productos catalogados como sensibles comúnmente denominados TOP 100 que son productos de mayor rotación de salida y alto costo.

Gutiérrez (2013) Indica que el control de calidad garantiza la conformidad de la mercadería recibida en calidad de la mercadería en temperatura, fecha de producción, aspectos sensoriales y fecha de vencimiento. En caso de observaciones se procederá con un reporte de incidencias

Recepción en tienda del centro de distribución

Consiste en dar alineamiento a los artículos enviados desde el centro de distribución a las tiendas durante el proceso de recepción se comprueba que la mercadería recibida coincide con la información que figura en la nota de entrega donde se observan que las características, cantidad, etc. correspondan con el pedido. (Escudero, 2014)

Control de almacenamiento

El almacenaje de mercaderías es una necesidad para la mayoría de empresas industriales, comerciales o de servicios. En su actividad, estas organizaciones necesitan compensar los desequilibrios entre la oferta y la demanda de esta manera, el almacenamiento constituye un recurso para equilibrar las compras y las ventas mediante la regulación de adquisidores y entregas. Flamarique (2018).

Por otro lado Correa, Gómez & Cano (2010), menciona que la gestión del almacén es fundamental para que se tenga un uso óptimo de recursos y de la capacidad del almacenamiento teniendo en cuenta las características y los artículos en existencias que se almacenan.

El proceso de almacenamiento y la 5 s

Según Aguilar (2013) una vez la mercadería ingresada al almacén de la zona de recepción debe de ser almacenada según criterio Fifo primeras entradas primeras salidas se toma en cuenta la fecha de vencimiento de los productos ingresados al almacén se coloca según layout por categoría y su respectiva viñeta. A continuación se detallada los métodos empleados para los procedimientos de almacén.

Vargas (2004) manifiesta que la 5s son principios representados a una metodología de principios japoneses que son la organización, el orden ,la limpieza ,la estandarización y el compromiso y disciplina, estas normas rigen dentro del supermercado peruano con el fin de un mejor bienestar para los colaboradores que laboran en el almacén.

Gestión del inventario en las existencias

Al respecto Montoya y Téllez (2018) define como contabilizar íntegramente la mercadería en sala de ventas y almacén conforme a la programación de inventarios para la cadena de supermercados y esto es a nivel de compañía en las diferentes secciones en las tiendas y los resultados se presenta al comité de merma para que revisen las principales desviaciones respecto al presupuesto y puedan efectuar planes de acción al respecto.

Distintivamente la palabra de stock de existencias hace alusión a acumulaciones o depósitos tanto en materia prima, partes, productos en procesos y productos terminados, como cualquier otro objeto que se mantiene en la cadena de suministros. Díaz (2018)

Para mora (2011) indica que el control del inventario, mercaderías o stock se considera en la parte operativa y se guía al proceso de almacenar el producto, esto quiere considerar que el control de la mercadería también en las entradas, salidas así como en el movimiento de las ordenes de pedido de los productos con el fin de un almacenamiento eficiente.

Programación de los inventarios.

El jefe de control de inventarios o el analista de inventarios define el tiempo que dura el ciclo de inventarios de cada sector por consiguiente elabora un cronograma de inventarios y emite un correo con copia a los jefes de sección en las tiendas para el orden un día antes de iniciar el inventario. Igualmente coordina las reprogramaciones de aquellos inventarios anulados por motivos de caída de red o los motivos correspondientes Díaz (2018)

Fernández (2016) menciona que una correcta planificación y programación de los inventarios permite a la empresa lograr sus objetivos con el fin de evitar compras innecesarias de mercaderías, deterioro de productos, etc.

La preparación de sala de ventas y almacén para los inventarios

Se asegura el orden de la sala y almacén de acuerdo al cronograma de inventarios cíclicos para el conteo y ubicación de los productos a inventariar por consiguiente se debe de mantener las cajas cerradas, el respectivo rotulado en las existencias. Escalante (2017)

Inventario de sala y almacén

El personal de inventarios contabiliza íntegramente la mercadería en sala de venta y almacén, en caso de encontrarse en pésimas condiciones el orden se indica al personal del almacén para el apoyo en el ordenamiento de la mercadería. Guzmán (2018)

La FIAEP (2014) Menciona que los inventarios considerados de manera continua en la una empresa son efectuados todo el periodo de un año en cantidades por orden de familias permitiendo la repartición del trabajo de manera equitativa en el personal con el fin de obtener una información real de las existencias

Análisis preliminar del primer resultado de los inventarios

En el manual define como el primer resultado del inventario con las menores distorsiones posibles obteniendo los principales motivos de las diferencias encontradas en tienda con el fin de subsanar las diferencias en sobrantes y faltantes más resaltantes para su posterior corrección en el sistema (Manual de inventario, 2018).

La presentación final de inventario

Según Ganivet (2015) el objetivo principal de resultado final del inventario es presentar indicadores de gestión con el fin de mostrar niveles de confiabilidad de las mercaderías que se encuentran almacenadas de esta manera el stock presentado sincera la diferencia en faltantes o sobrantes de la misma por motivos de los procesos de control de existencias en la empresa.

Control de salidas

Según Pietro & Aguilar (2006) indica que el control de salidas en las mercaderías almacenadas en el almacén se deben a algunos casos a posibles devoluciones, consumo o por caducidad del producto.

Proceso de devoluciones al proveedor

Para Díaz (2013) establece alineamientos, políticas y controles en las operaciones de control de la mercadería al momento de ser devuelta a los proveedores y se fija mediante un pacto de devaluación, con el fin de mantener actualizado en el sistema el stock de la mercadería apta para la venta.

Control de la mercadería próxima a vencer

Para Pérez (2013) define las existencias separadas de sala de venta y ubicadas en la zona de devoluciones cuya fecha de expiración está dentro de los 15 días hábiles según las especificaciones del producto en el caso de las secciones de frescos 1 y 2 se procede con la donación al banco de alimentos. .

Tipos de merma

Para Galarza (2013) considera que la mercadería no apta para la venta cuando cumple las siguientes condiciones como merma por vencimiento, merma por rotura, merma robo conocido y merma proveniente del centro de distribución al momento de la recepción en las tiendas destino dentro de la cadena de supermercados

Dentro de la norma tributaria haciendo referencia a la NIC2 inventarios que si bien no menciona específicamente los tipos de merma establece un reconocimiento que lo podemos encontrar en el párrafo 16 como aquellos ejemplos de costo excluido del costo del inventario y por lo tanto reconocidos como gasto del periodo en el que se incurren.

Proceso de donaciones

Tiene como objetivo cumplir con las exigencias tributarias en donaciones para obtener un gasto deducible para la determinación del impuesto a la renta y así obtener un crédito fiscal. Cuyo documento de por medio es un certificado de donación que es entregado a la Sunat y así poder deducir los respectivos gastos. Ghezzi (2016)

Eliminación de la mercadería no apta

Para Díaz (2016) lo define como la actividad en destruir y desechar la mercadería con fallas de calidad o vencimiento separada en los almacenes de la tienda sea abarrotes, textil, pescados, etc.

Según el artículo 21 inciso c) del reglamento ley impuesto la renta sobre las mermas indica que se deberá de acreditar dichos gastos mediante un documento técnico emitido por profesionales independiente, dicho informe contiene las pruebas realizadas, en caso contrario no se aplica la deducción

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

El estudio realizado es descriptivo porque busca especificar las propiedades, características, procesos, objetivos para los respectivos análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera sistemáticamente con el fin de lograr una mejor interpretación de los indicadores y dimensiones, que es el objetivo de la investigación. Hernández (2010).

Según Muñoz (2015) los estudios representativos en la investigación descriptiva evalúa las características y sus cualidades porque luego de un diagnostico se plantea una solución viable en busca de propuestas o soluciones.

3.1.2. Diseño de Investigación

Se menciona que el trabajo es no experimental. Asimismo, Hernández, Baptista y Fernández (2014) nos indican que el trabajo de investigación no manipulará las variables deliberadamente con el fin de una mayor interpretación y análisis. Puesto que, solo se observará los hechos tal y como se presentan naturalmente con el fin de después evaluar los resultados de la observación.

3.2 Variable y operacionalización

3.2.1 Definición Conceptual

Mi variable de estudio control de existencias, es un símbolo o una representación, que permite construir y avanzar en una investigación como la construcción del marco teórico dentro del cual se inserta el fenómeno a investigar. Por lo tanto debemos entender que esa característica es medible y susceptible de cambio. (Edison, 2018)

3.2.2 Definición operacional

La variable control de existencias fue medida por un cuestionario de 24 preguntas valoradas en un rango de escalas de tipo Likert de 5 opciones, divididas en tres dimensiones (control de ingresos, control de almacenamiento y control de salidas)

3.2.3 Indicadores

Los indicadores y sub-indicadores para el estudio está dividido de acuerdo a la dimensiones de la variable control de existencias (ver cuadro de operacionalización en el anexo 3.)

3.2.4 Escala de medición

Para moreno (2018) la escala utilizada en el presente trabajo tipo Likert agrupa numéricamente todos los ítems presentados a diversos participantes para medir y reconocer el grado de aceptación o negación para así con el resultado se pueden analizar

La escala de medición del cuestionario es de tipo Likert (escala ordinal)

- Nunca (1)
- Casi nunca (2)
- A veces (3)
- Casi siempre (4)
- Siempre (5)

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Se encuentra formada por el personal del almacén de la tienda plaza vea Ate, De tal modo, se recolectarán todos los datos viables del área en mención para la póstuma sustentación del trabajo de investigación. Por ello, Valderrama (2015) considera que está compuesta por un conjunto finito o infinito de componentes,

seres o cosas que tienen atributos o características comunes, susceptibles de ser observados por consiguiente se puede hablar de un mundo de familias, empresas, instituciones, votantes, automóviles, beneficiarios de un programa de distribución de alimentos de una zona de extrema pobreza.

Para Riesco, M. (2015), la población es la totalidad de un grupo de habitantes o individuos de una misma especie que muestran una igual particularidad de los cuales deben de ser estudiadas para dar un fin específico a dichas relaciones

Criterios de inclusión

- Colaboradores del área de almacén que participaron voluntariamente en la encuesta

Criterios de inclusión

- No participaron personal externo ni personal de seguridad por ser empleados de empresas que brindan servicios al Supermercado Peruano.

3.3.2 Muestra

Arias (2012) Lo considera como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible por razones que resulta imposible abarcar la totalidad de componentes que conforman la población alcanzable se recurre a la selección de la muestra. Sin embargo para el trabajo de investigación se considerara el total de empleados del almacén como muestra asimismo la investigación es calificada como un análisis de caso.

Se ha considerado que el tamaño de la muestra sea el mismo de la población Porque cuenta con un total de 37 colaboradores de almacén y recepción en la tienda plaza vea Ate.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas de recolección de datos

Para este trabajo de investigación para la recolección de información las técnicas que se usaran para la recolección de datos serán la observación, encuesta, cuestionario y entrevista información que será obtenida de la muestra poblacional de almacén de Supermercados peruanos s.a. Escobar, Astuñupa, huanca (2017)

Para Mazurek H.(2018) la averiguación de la preguntas para la encuesta tiene que ser ordenada para así tener una presentación de la población de estudio que se quiere investigar con la finalidad que sean cotejados en datos estadísticos, opiniones o hechos determinados

3.4.2 Instrumentos de recolección de datos

Con relación a la validación para Kendall, E. y Kendall, J. (2015) menciona que todo instrumento de medición debe de recopilar toda la información sobre las actitudes, creencias, comportamientos y características de un conjunto de individuos para dar validez y confiabilidad. Que es de gran importancia en la investigación científica, porque los instrumentos que se van a utilizar deben ser precisos y seguros.

Un grupo de docentes serán los especialistas que revisen los instrumentos bajo una minuciosa revisión, dando sus puntos de apreciación para el veredicto del trabajo de investigación.

3.4.3 Validación

Para Moran (2010) Indica que es grado en que un instrumento mide la variable que busca medir, con la finalidad de obtener datos de dicha recolección. En este proceso se busca evaluar los instrumentos de medición por tal motivo deberá ser lo más efectivo posible

Se considera el valor más alto del V Aiken del contenido del instrumento coincidiendo la efectiva validez del instrumento para su aplicación

3.4.4 Fórmula del coeficiente V de Aiken

Para cuantificar los resultados del acuerdo entre los expertos se utilizó el V de Aiken.

$$V = \frac{\bar{X} - l}{K}$$

V = V de Aiken

\bar{X} = “Promedio de calificación de jueces”

K = “Rango de calificaciones (Max – Min)”

l = Calificación más baja posible

Tabla 1

Validación V de Aiken

Validez	V Aiken
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
PROMEDIO	100%

La tabla muestra la validez por los jueces obtenidos como resultado un promedio del 100%

3.4.5 Confiabilidad

Para Valenzuela y Flores (2018) manifiesta que la confiabilidad da un rango de exactitud si aplicamos reiteradamente un instrumento para producir los mismos resultados para determinar lo mencionado se utilizó el programa

estadístico SPSS versión 22.0 donde al alfa de Cronbach determina los resultados para el análisis

H. y Campo, A. (2005), mencionan que en el coeficiente alfa de Cronbach el valor 0,70 es la cantidad mínimo para que la prueba de fiabilidad se considere aceptable; menor a este valor la consistencia interna de la escala manejada es insuficiente. Asimismo, el valor superior deseado es 0,90; por arriba de esta cifra se considera que hay copia o redundancia

3.5 Procedimientos

El informe de investigación describirá los procesos de control de las existencias en el área del almacén en el Supermercado Peruano ubicado en Ate, se recurrió también a la documentación en manuales propios de la empresa con el fin de una mejor recolección de datos, para poder resumir la mayor información posible para el estudio, a continuación se menciona las actividades para el desarrollo del trabajo.

Primeramente en el informe de caso en el capítulo I en la introducción se describe la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, el problema general, objetivo general y finalmente sus objetivos específicos.

Luego en el capítulo II se plantea el marco teórico donde se consideró las tesis de investigación con similares características a nivel nacional e internacional para luego indagar los conceptos que sirvieron de sustento para la variable de estudio

Después, se procedió a determinar los métodos de investigación donde se consideró el tipo y diseño de la investigación, la población, la técnica de la recolección de la información que fue el cuestionario mediante un formulario virtual enviado a los colaboradores del almacén los procedimientos a seguir, método de análisis y el aspecto ético de fines de la investigación.

Terminando se presentó los resultados, en los primeros puntos de la variable de investigación y sus dimensiones, luego en las discusiones se planteó las tesis referidas dando lugar a las recomendaciones de la finalidad del trabajo de investigación.

3.6 Métodos de análisis de datos

Sampiere (2010) nos menciona que los propósitos centrales son darle estructura a los datos lo cual implica organizar las unidades, las categorías, los temas y los patrones en si comprender en profundidad el contexto que rodea los datos, relacionar los resultados del análisis con la teoría fundamental o construir teorías.

El método de análisis de datos según Bereson & Levine (1996) son los procedimientos donde se recolectan, presentan y caracterizan a un conjunto de datos teniendo como finalidad las diversas características de ese conjunto de la información obtenida.

3.6.1 Análisis descriptivo

En este punto se recurrió al spss v25 para desarrollar las tablas de porcentajes para cada dimensión de la variable de estudio para posteriormente realizar las interpretaciones

3.6.2 Análisis interferencial

Para ello se procedió a determinar la distribución de los datos por ello se procedió con el Alpha de Crombach prueba aplicable al informe de estudio descriptivo a una población de 37 individuos.

3.7 Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación presenta información que es verdadera y autentica ya que se respecto los principios de autenticidad, por lo tanto los datos obtenidos solo se analizaran. Se aplica las normas APA, asimismo se incluye en la prueba de similitud TURNITIN para descartar complicidad en plagio.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis del Control de existencias

Tabla 2

Calificación del Control de Existencias

Calificación	Puntuación	Nº empleados	Porcentaje (%)
Regular	Min. 57 – Max.88	5	13,5%
Eficiente	Min. 89 – Max120	32	86,5%
Total		37	100,0%

Nota: La tabla muestra la calificación del proceso del Control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020, con relación a las frecuencias y porcentajes que representan los colaboradores encuestados.

Según tabla 1, la variable *Control de existencias* obtuvo una calificación de regular en 5 de los encuestados, lo que representa el 13.5% y una calificación de eficiente en 32 de los encuestados, lo que representa el 86.5 %; es decir que la mayoría de los encuestados (86.5%) considera que el control de existencias en el Supermercado Peruano, Ate 2020 se realiza de forma eficiente.

4.2 Análisis del Control de ingresos

Tabla 3

Calificación del Control de ingresos

Calificación	Puntuación	Nº empleados	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 12 – Max. 28	1	2,7%
Regular	Min. 29 – Max. 44	3	8,1%
Eficiente	Min. 45 – Max. 60	33	89.2%
Total		37	100,0%

Nota: La tabla muestra la calificación del proceso del Control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020, con relación a las frecuencias y porcentajes que representan los colaboradores encuestados.

Según tabla 2, la Dimensión *Control de ingreso* obtuvo una calificación de Deficiente en 1 de los encuestados, lo que representa el 2,7%; la calificación de regular se obtuvo en 3 de los encuestados, lo que representa el 8.1% y una calificación de eficiente en 33 de los encuestados, lo que representa el 89,2 %; es decir que la mayoría de los encuestados (89,2%) considera que el proceso del control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020 se realiza de forma eficiente.

4.3 Análisis del control de almacenamiento

Tabla 4

Calificación del Control de almacenamiento

Calificación	Puntuación	Nº empleados	Porcentaje (%)
Deficiente	< 17	1	2,7
Regular	Min. 18 – Max. 26	5	13,5
Eficiente	Min. 27 – Max. 35	31	83,8
Total		37	100,0

Nota: La tabla muestra la calificación del proceso del Control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020, con relación a las frecuencias y porcentajes que representan los colaboradores encuestados.

Según tabla 3, la Dimensión *Control de almacenamiento* obtuvo una calificación de Deficiente en 1 de los encuestados, lo que representa el 2,7%; la calificación de regular se obtuvo en 5 de los encuestados, lo que representa el 13,5% y una calificación de eficiente en 31 de los encuestados, lo que representa el 83,8 %; es decir que la mayoría de los encuestados (83,8%) considera que el proceso del control de almacenamiento en el Supermercado Peruano, Ate 2020 se realiza de forma eficiente.

4.4 Análisis del Control de salidas

Tabla 5

Calificación del Control de salidas

Calificación	Puntuación	Nº empleados	Porcentaje (%)
Deficiente	Min. 5 – Max. 11	1	2,7
Regular	Min. 12 – Max. 18	7	18,9
Eficiente	Min. 19 – Max. 25	29	78,4
Total		37	100,0

Nota: La tabla muestra la calificación del proceso del Control de ingresos en el Supermercado Peruano, Ate 2020, con relación a las frecuencias y porcentajes que representan los colaboradores encuestados.

Según tabla 4, la Dimensión *Control de salidas* obtuvo una calificación de Deficiente en 1 de los encuestados, lo que representa el 2,7%; la calificación de regular se obtuvo en 7 de los encuestados, lo que representa el 18,9% y una calificación de eficiente en 29 de los encuestados, lo que representa el 78,4 %; es decir que la mayoría de los encuestados (78,4%) considera que el proceso del control de salidas en el Supermercado Peruano, Ate 2020 se realiza de forma eficiente.

V. DISCUSIÓN

Bajo la observancia de los resultados obtenidos, se puede sostener que el control de existencias en el Supermercado Peruano, Ate para el año 2020, se viene realizando de forma eficiente, teniendo en cuenta la calificación de los colaboradores responsables del mismo; sin embargo, aunque el porcentaje del control de existencias (86.5%), control de ingreso (89.2%), Control de almacenamiento (83.8%) y Control de salida (78.4%) son mayoritariamente aceptables; existe un porcentaje menor que sugiere seguir mejorando dicho sistema, bajo la observancia que toda empresa debe buscar calidad total.

Los resultados encontrados en la presente investigación difieren de la realidad que expone Parrales (2017), cuya investigación se realizó en una empresa del mismo sector: *Propuesta de mejoras al control de Inventario de mercaderías en el supermercado corporación el rosado S.A.* y demuestra que, el control de existencias no se realiza de manera adecuada por la falta de capacitación al personal, afectando la competitividad de la marca.

Elías y Estrada (2016) presenta también resultados negativos para el control de inventarios en la empresa Frutfres S.A., en donde recomienda mejorar los procesos de control de inventarios, a través de formatos de control, vinculándolos a las políticas de la empresa con las operaciones.

Otro estudio es el presentado por Rodríguez (2017), efectuado en la empresa de negocios y servicios Marquis SAC, en donde tras el análisis de los inventarios y el descubrimiento de su estructura, quedó demostrado el mal manejo del control de inventarios, debido principalmente a la falta de un manual establecido.

Yllaconza (2018) también encontró un sistema de control de inventarios deficiente, debido a la falta de seguimiento de los productos, así como la improvisación del control.

En ese sentido, Troncozo (2016) y Ron (2017) sugieren que la mejor manera de lograrlo es a través de políticas y manuales que eviten la obsolescencia, faltantes y desabastecimiento de los productos; aunque esto ya es llevado en práctica por Supermercados Peruanos –Ate; podría propiamente direccionarlo, como sostiene Granda (2016), al control del cumplimiento de dichos lineamientos, haciendo que los periodos de supervisión sean más continuos y estableciendo sanciones para el incumplimiento; así mismo, Huamán (2017) sugiere brindar capacitaciones al personal con referencia al control eficiente de inventarios, de esa manera se estaría reduciendo aún más la percepción de deficiencia del sistema de control de inventario en el supermercado.

La observación del proceso ayudó a identificar las posibles causas de los resultados; así pues, se tiene que para las facetas de ingreso y almacenamiento, que presentan el mayor porcentaje de calificación eficiente, el sistema informático de registro permiten un mejor control de los productos ingresantes y almacenados, además del sistema de localización fija que mantiene el almacén sobre sus productos.

En cuanto al control de salida de las existencias, el problema observado son las rotaciones de los productos con las obsolescencias y faltantes, esto se debe principalmente a una falta de capacitación en el manejo de los casos mencionados; frente a todo lo expuesto se puede resaltar que Supermercados Peruanos – Ate en el año 2020, presenta un buen manejo del control de existencias y que mejorando algunas deficiencias, podría seguir optimizando su sistema de control.

VI. CONCLUSIONES

En base a lo analizado en los anteriores capítulos, se extraen las siguientes conclusiones:

Primera: El control de inventarios en el Supermercado Peruano de Ate para el año 2020, se desarrolla de forma eficiente (86.5%) según la calificación de los colaboradores a cargo, debido principalmente al uso de políticas internas de control y que incluyen el uso de una manual de proceso.

Segunda: El control de ingresos en el supermercado, se desarrolla de forma eficiente con un 89,2% de calificación por parte de los encargados, las actividades involucradas en esta faceta representa la mejor calificada de todo el sistema de control de existencias debido a la asistencia de un sistema informático.

Tercera: El control de almacenamiento en el supermercado, se desarrolla de forma eficiente con un 83.8% de calificación por parte de los encargados, las actividades involucradas en esta faceta representa la segunda mejor calificada de todo el sistema de control de existencias debido a la asistencia de un sistema informático y un sistema de localización fija, que permite la ubicación estratégica y disponibilidad oportuna de los productos.

Cuarta: El control de salidas en el supermercado, se desarrolla de forma eficiente con un 78.4% de calificación por parte de los encargados, las actividades involucradas en esta faceta representa la de menor calificación de todo el sistema de control de existencias, debido a la falta de capacitación eficiente, en cuanto a las obsolescencia y faltantes.

VII. RECOMENDACIONES

De la realidad investigada, se realizan las siguientes recomendaciones:

1. Mantener un constante feedback al personal de almacén y recepción en capacitación en el uso de los sistemas ERP y adecuado aprovisionamiento de las mercaderías en los racks del almacén de manera constante una vez por mes como mínimo, para evitar errores y generación de descuadres de la información y pérdida o sobrante de la mercadería esto también involucra al personal administrativo como los jefes o gerente de la tienda.
2. Los ajustes de inventario se deben de hacer de manera mensual y aprobado por el área de Auditoria interna ,con la supervisión del jefe del área, para así tener un mejor manejo de las obsolescencias y faltantes de los productos
3. Para mejorar la productividad y rotación de las mercaderías se debe de hacer constante seguimiento a las mercaderías inmovilizados tanto en bazar como abarrotes con el fin de controlar la merma y los márgenes de pérdida sean menos.

REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2013) Manual operativo productos de gran consumo (PGC)
- Berenson, M.L., & Levine, D. M. (2014). *Estadística básica en administración: conceptos y aplicaciones*. 6, 3. México: Prentice Hall Inc. Obtenido de <https://books.google.co.ve/books?id=2N09O8-Oe0QC&printsec=frontcover&hl=es>
- Behan, D. (2014). *Metodología de la investigación*. (2da edición). Bogotá, Colombia: Editorial Shalom.
- Carreño, J. (2014). *Logística de la A a la Z*. (2.a ed.). Perú: Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Celina H. y Campo A. (2015). *Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach*. Revista colombiana de psiquiatría, vol. XXXIV, número 004. pp. 572 – 580, disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Correa Espinal, A., Gómez Montoya, R., & Cano Arenas, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnología de la información y comunicación y (TIC). *Estudios Gerenciales*, 26(117), 145-171. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21218551008>
- Cruz, A (2017). *Gestión de Inventarios* (1.a. ed.) España Editado : Editorial IC
- Decreto Supremo N° 179-2004-EF, Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta. (8 de diciembre de 2004). Recuperado de SUNAT: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/ley/>
- Drouet, K. (2016). *Análisis de control del inventario de la microempresa Tubec*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Escudero, J. (2014) *Logística de Almacenamiento* (3.a. ed.) España Editorial Parafinfo
- Errasti, A. (2011). *Logística de almacenaje - Diseño y gestión de almacenes y plataformas logísticas* Word class ware housing. Madrid: Edición Pirámides
- Fernández, M. (2016). *Análisis y diseño de un sistema de gestión de inventarios para una empresa de servicios logísticos* (tesis de Licenciatura). Pontificia

Universidad Católica del Perú, Recuperado de
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/7888>.

FIAEP (2014). *Manual de formación básica Control y manejo de inventarios y almacén* Recuperada de
<http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>

Flamarique, S. (2014) *Gestión de operaciones de almacenaje* (2.a ed.) España Editorial Marge Books

Flamarique S. (2018) *Gestión de existencias en el almacén* (1.a ed.).España: edita: Marge Books Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=recepcion+de+mercancias&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi-k9f8jozmAhWDxFkKHa8eDyc4FBDoAQhSMAc#v=onepage&q&f=false>

Ganivet, J. (2015). UF0929 - *Gestión de pedidos y stock*. 5ta ed. España: Editorial Elearning S.L., p.131. Recuperado el 20 de junio de 2019 en:
[https://books.google.com.pe/books?id=b39XDwAAQBAJ&pg=PA131&dq=dife](https://books.google.com.pe/books?id=b39XDwAAQBAJ&pg=PA131&dq=diferencias+)
[rencias+](https://books.google.com.pe/books?id=b39XDwAAQBAJ&pg=PA131&dq=diferencias+)

García, J. (2018).Análisis del control de inventario de una empresa comercializadora de productos textiles, 2018 la victoria (Tesis de Licenciatura).Universidad Norbert Wiener, Perú Recuperada de
[http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3081/TESIS_Gar](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3081/TESIS_Garcia%20Jhon.pdf?sequence)
[cia%20Jhon.pdf?sequence](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3081/TESIS_Garcia%20Jhon.pdf?sequence)

Granda, E.(2016).Auditoria de Gestión en el área de inventarios del Supermercados “La Victoria” S.A.-2016 (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador Recuperada de <http://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/1692>

Hernández, L. (2016). *Técnicas Logísticas para innovar, planificar y gestionar*. España: Marge Books.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: Mc Graw-Hill

- Huamán, K. (2018). *Gestión de inventarios y la pérdida desconocida en la empresa Maestro Villa El Salvador S.A.-2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Recuperada de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/617>
- Kendall E. y Kendall, J. (2015). *Análisis y diseño de sistemas*. (9^{na} ed.). México: Pearson Educación.
- La alimentación Latinoamérica., (2019) Testo; Garantía de calidad y conformidad en un supermercado).
- Mazurek, H. (2018). *Espacio y territorio: Instrumentos metodológicos de investigación social*. Colombia: IRDÉditions.
- Montoya, Téllez (2018) Manual del inventario versión 003 de Supermercados Peruanos s.a.
- Mora, L. (2011). *Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes* Bogotá: Eco. Ediciones.
- Morán,G(2010) Métodos de investigación (1.a.ed.) México: Pearson Educación de México
- Muñoz, C. (2016). Metodología de la investigación. México: Editorial Progreso S.A
- Normas internacionales de contabilidad 2 inventarios (25 de abril del 2017)
Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/2_NIC.Pdf
- Parrales, L. (2018).Propuesta de mejoras al control interno de mercaderías en el supermercado Corporación el Rosado S.A.-2018. (Tesis de Licenciatura). Ecuador Recuperada de <http://repositorio.itb.edu.ec/handle/123456789/1193>
- Prieto, B., & Aguilar, P. (2006). *Contabilidad de Costes y de Gestión. Un enfoque práctico*. Madrid: Delta Publicaciones. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?isbn=8496477142>

- Riesco, M. (2015). *Fundamentos básicos de metodología de investigación educativa*. España: CCS.
- Ríos, E. (2017) Entradas y Salidas de almacén. Obtenido de <https://visionwin.com/blog/30-entradas-salidas-de-almacén>.
- Rodríguez, J. (2017).Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa Negocios y servicios Marquis S.A.C. Nuevo Chimbote-2017 (Tesis de Licenciatura).Universidad Cesar Vallejo, Ecuador Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12404>
- Ron. (2017).Análisis para implementar un sistema de control de inventario en el supermercado Gran rebaja (Tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23316>
- Serrano, I. (2016). *Compras y Almacenamiento, Aprovisionamiento*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Ki7ZARS5mCcC&pg=PA25&dq=ingreso+de+mercaderia+al+sistema&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjRqI6ai4_qAhXCGrkGHbAHCHcQ6AEwBHoECAAQAg#v=onepage&q=ingreso%20de%20mercaderia%20al%20sistema&f=false
- Troncozo, W. (2017).Manual de políticas y procedimientos de inventarios para Campotrack S.A.-2017. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador Recuperada de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19452>
- Valenzuela, J; y Flores, M. (2018). *Fundamentos de investigación educativa*. Recuperado de:<https://books.google.com.pe/books?id=hW1IDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=fundamentos+de+investigación+educativa&hles419&sa=X&ved=0ahUKEWj8dLQhfLIAhWGylkKHTTpCWAQ6AEIKDAA#v=one>
- Valderrama, S. (2018). *Pasos para la elaborar trabajos de investigación*. (8.a ed.) Perú: Editorial San Marcos
- Vargas Rodríguez, H. (2014). Manual de Programa de 5S-Corporación Autónoma de Santander. Cuzco



Anexo 3 Matriz de operacionalización

Título: Análisis del control de existencias, en el Supermercado Peruano, Ate 2020

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Sub Indicadores	Escala de Medición
Control de existencias	Carreño(2016) define a las existencias como dinero inmovilizado para la empresa, que puede ser utilizado para fines como proyectos de mejora y eficiencia, cuyo mantenimiento es el control de inventario para dar rentabilidad	El control de existencias es la gestión de la mercaderías tanto en el ingreso, almacenamiento y salidas, La variable fue medida por un cuestionario de 24 preguntas valoradas en escalas medibles de tipo Likert	Control de ingresos	Proceso Recepción en tienda de Centro de distribución	Recepción de mercadería de frutas y verduras de CD	(1)Totalmente en desacuerdo (2)Bastante en desacuerdo (3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)Bastante de acuerdo (5)Totalmente en acuerdo
					Recepción de mercadería de carnes de CD	
					Recepción de mercadería de comidas preparadas de CD	
					Recepción de mercadería de panadería de CD	
					Recepción de mercadería de pescados de CD	
					Recepción de mercadería de Lácteos de CD	
					Recepción de mercadería de abarrotes de CD	
					Recepción de mercadería de textil de CD	
					Recepción de mercadería de electro de CD	
			Control de almacenamiento	Proceso recepción en tienda de proveedor directo	Políticas de recepción de mercaderías	
					Recepción de mercadería TOP 100	
					Control de calidad en recepción	
				Proceso de almacenamiento	El proceso de almacenamiento y las 5s	
					Buenas prácticas de almacenamiento en tienda	
					La programación de los inventarios	
					La Preparación de los inventarios en sala de venta y almacén	
					Los procesos de inventarios en sala de venta y almacén	
					El análisis preliminar del inventario	
					La presentación final de los inventarios	
			Control de salidas	Proceso devoluciones al proveedor	Procesos de devoluciones y merma	
					Control de la mercadería próxima a vencer	
				Proceso de eliminación de merma	Tipos de merma	
					Procesos de donaciones	
					Eliminación de mercadería no apta	



Anexo 4 Criterio de jueces

Juez 1 Mg. Vizcarra Quiñones Alberto Miguel

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Vizcarra Quiñones, Alberto Miguel DNI: 09330150

Especialidad del validador: Auditoria

N° de años de Experiencia profesional: 25 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de junio del 2020

Firma del experto informante

Especialidad

Juez 2 Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto

Observaciones: _____



Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Espinoza Cruz, Manuel Alberto

DNI: 07272718

Especialidad del validador: Contador Auditor

N° de años de Experiencia profesional: 35

17 de junio del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Juez 3 Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []



Apellidos y nombres del juez validador: MG. ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY

DNI: 10612065

Especialidad del validador: Contador Auditor, con especialidad en Finanzas e Investigación

- Nº **1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

17 de Junio del 2020

Especialidad



Anexo 5 Matriz de consistencia

Título: Análisis del control de existencias, en el Supermercado Peruano, Ate 2020.

Variable	Dimensión	Indicadores	Sub Indicadores	Escala de Medición	Definición Instrumental	Instrumento
Control de existencias	Control de ingresos	Proceso Recepción en tienda Centro de distribución	Recepción de mercadería de frutas y verduras de CD	(1)Totalmente en desacuerdo (2)Bastante en desacuerdo (3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo (4)Bastante de acuerdo (5)Totalmente en acuerdo	El proceso de recepción de mercadería de Frutas y verduras de CD es adecuado	Cuestionario
			Recepción de mercadería de carnes de CD		El proceso de recepción de mercadería de carnes de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de comidas preparadas de CD		El proceso de recepción de mercadería de comidas preparadas de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de panadería de CD		El proceso de recepción de mercadería de panadería de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de pescados de CD		El proceso de recepción de mercadería de Pescados de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de Lácteos de CD		El proceso de recepción de mercadería de lácteos de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de abarrotes de CD		El proceso de recepción de mercadería de Abarrotes de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de textil de CD		El proceso de recepción de mercadería de textil de CD es adecuado	
			Recepción de mercadería de electro de CD		El proceso de recepción de mercadería de Electro es adecuado	
		Proceso recepción en tienda de proveedor directo	Políticas de recepción de mercaderías		Las políticas de recepción de mercaderías son adecuadas	
			Recepción de mercadería TOP 100		El proceso de recepción de mercadería TOP 100 es adecuado	
			Control de calidad en recepción		El control de calidad en recepción es adecuada	
			El proceso de almacenamiento y las 5s		El proceso de almacenamiento y las 5s es adecuado	
	Control de almacenamiento	Proceso de almacenamiento	Buenas prácticas de almacenamiento en tienda		Las buenas prácticas de almacenamiento en tienda son adecuadas	
			La programación de los inventarios		La programación de los inventarios es adecuada	
		Gestión de inventario	La Preparación de los inventarios en sala de venta y almacén		La preparación de los inventarios en sala de venta y almacén es adecuada	
			Los procesos de inventarios en sala de venta y almacén		Los procesos de inventarios en sala de venta y almacén son adecuados	
			El análisis preliminar del inventario		El análisis preliminar del inventario es adecuado	
			La presentación final de los inventarios		La presentación final de los inventarios es adecuada	
	Control de salidas	Proceso devoluciones al proveedor	Procesos de devoluciones y merma		Los procesos de devoluciones y merma son adecuados	
			Control de la mercadería próxima a vencer		El control de la mercadería próxima a vencer es adecuado	
		Proceso de eliminación de merma	Tipos de merma		Los tipos de merma son adecuados	
			Procesos de donaciones		Los procesos de donaciones son adecuados	
			Eliminación de mercadería no apta		La eliminación de mercadería no apta es adecuada	



Anexo 6 Cuestionario

CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones el proceso de los inventarios. Lee cada una con mucha atención; luego, marca la respuesta que mejor te describe con una X según corresponda. Recuerda, no hay respuestas buenas, ni malas. Contesta todas las preguntas con la verdad.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- | | | |
|---|---|--------------|
| 1 | = | Nunca |
| 2 | = | Casi nunca |
| 3 | = | A veces |
| 4 | = | Casi siempre |
| 5 | = | Siempre |

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	Control de Ingresos					
	Proceso de recepción en tienda del centro de distribución					
1.	El proceso de recepción de mercadería de frutas y verduras de CD es adecuado					
2.	El proceso de recepción de mercadería de carnes de CD es adecuado					
3.	El proceso de recepción de mercadería de comidas preparadas de CD es adecuado					
4.	El proceso de recepción de mercadería de panadería de CD es adecuado					
5.	El proceso de recepción de mercadería de pescados de CD es adecuado					
6.	El proceso de recepción de mercadería de lácteos de CD es adecuado					
7.	El proceso de recepción de mercadería de abarrotes de CD es adecuado					
8.	El proceso de recepción de mercadería de textil de CD es adecuado					
9.	El proceso de recepción de mercadería de electro de CD es adecuado					
	Proceso de recepción en tienda de proveedor directo	1	2	3	4	5
10.	Las políticas de recepción de mercaderías son adecuadas					
11.	El proceso de recepción de mercadería TOP 100 es adecuado					
12.	El control de calidad en recepción es adecuado					
	Control de almacenamiento	1	2	3	4	5
	Proceso de almacenamiento					
13.	El proceso de almacenamiento de la mercadería y las 5S es adecuado					
14.	Las buenas prácticas de almacenamiento en tienda son adecuadas					
	Gestión de inventario	1	2	3	4	5
15.	La programación de los inventarios es adecuada					
16.	La preparación para los inventarios en sala de venta y almacén es adecuada					
17.	Los inventarios en sala de venta y almacén son adecuados					
18.	El análisis preliminar del de inventario es adecuado					
19.	La presentación final de los inventarios es adecuada					
	Control de salidas					
	Proceso de devolución al proveedor	1	2	3	4	5
20.	Los procesos de devoluciones y merma son adecuados					
21.	El control de la mercadería próxima a vencer es adecuado					
	Proceso de eliminación de merma	1	2	3	4	5
22.	Los tipos de merma son adecuados					
23.	Los procesos de donaciones son adecuados					
24.	La eliminación de mercadería no apta es adecuada					

Activar Win
Vista Configuraci



Anexo 7 Autorización de la empresa



Supermercados
Peruanos SA

Universidad Cesar Vallejo
Escuela de Contabilidad

Por medio de la presente se autoriza al estudiante Yojan Carpio Quispe con DNI 40602292 practicante de la universidad Cesar Vallejo de la carrera de contabilidad a obtener información necesaria para el desarrollo de su trabajo de investigación correspondiente a la tesis titulado: Análisis del control de existencias, en el supermercado peruano Ate 2020

La información requerida para la investigación solo será para fines académicos

Lima 07 de julio de 20220

SUPERMERCADOS PERUANOS S.A.

JORGE AREVALO
GERENTE DE CONTABILIDAD